FINESSE II

(R.A. McWilliam, 2011)
Siskin Childrens Institute.
Chattanooga, Tenessee, USA

Families in Natural Environments Scale of Service Evaluation.

Adaptación experimental (2013). McWilliam, R. A., García-Grau, P., Martínez-Rico, G., Grau, D., Cañadas, M., y Calero, J.

Evaluación de la intervención con las familias y en entornos naturales.

Este cuestionario consta de **19 ítems**. Trata de evaluar la actuación del profesional de AT con las familias, cuál es la práctica que considera **ideal** y que en su opinión se debería realizar.

Así pues, permite a los profesionales autoevaluar su ejercicio profesional y al mismo tiempo posibilita plasmar sus opiniones y deseos de cambio.

Instrucciones

Antes de contestar, por favor, **lea todas las opciones** descritas de cada ítem.

Hay dos escalas que oscilan del 1al 7, en la primera que aparece justo **arriba de cada descriptor** tiene que hacer un círculo en la puntuación que mejor represente su **práctica habitual**, y en la segunda escala que aparece **debajo de los descriptores** tiene que hacer un círculo en la puntuación que representa la práctica que se considera que se debería realizar (**práctica ideal**).

1. Descripción escrita de los programas (folletos, documentos, trípticos, etc)

Práctica Habitual

1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**
La documentación recibida **sólo describe como terapia** la intervención dirigida al niño.		La documentación recibida **enfatiza como terapia** los servicios dirigidos al niño		La documentación recibida **menciona** los apoyos emocionales, materiales y de información a las familias.		La documentación recibida **enfatiza** en los apoyos emocionales, materiales y de información a las familias.

1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**

Práctica Ideal

Si existe discrepancia entre la práctica habitual e ideal, por qué?

a)Poca formación sobre el modelo.
b) Falta de libertad para tomar decisiones en mi organización.
c) Por Normativa Legislativa que regula los requisitos del centro.
d) Otros (especificar):

2. La primera Llamada.

Práctica Habitual

1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**
La persona que atiende la llamada describe el servicio **únicamente** en términos de terapia o intervención centrada en los niños.		La persona que atiende la primera llamada describe el servicio **principalmente** en términos de intervención para los niños.		La persona que atiende la primera llamada describe el servicio **principalmente** en términos de intervención para **los niños** y menciona la atención a las familias		La persona que atiende la primera llamada describe el programa **principalmente** en términos de apoyo a las **familias**

1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**

Práctica Ideal

Si existe discrepancia entre Habitual e Ideal, por qué?

a)Poca formación sobre el modelo.
b) Falta de libertad para tomar decisiones en mi organización.
c) Por Normativa Legislativa que regula los requisitos del centro.
d) Otros (especificar):

3. Acogida.

Práctica Habitual

1	2	3	4	5	6	7
No se usa un **método sistemático** que determina los recursos de la familia		Se **pregunta** a la familia sus preocupaciones, prioridades y recursos que tiene.		Hay una **conversación** con la familia para conocer sus recursos		Se lleva a cabo una **ecomapa**[1] que determina quien vive con el niño y los recursos tanto informales como formales

1	2	3	4	5	6	7

Práctica Ideal

Si existe discrepancia entre la práctica habitual e ideal, por qué?

a) Poca formación sobre el modelo.
b) Falta de libertad para tomar decisiones en mi organización.
c) Por Normativa Legislativa que regula los requisitos del centro.
d) Otros (especificar):

4. Apoyos

Práctica Habitual

1	2	3	4	5	6	7
Los únicos apoyos identificados en el desarrollo del Plan Individualizado de Apoyo Familiar son los **cuidadores principales** y **los servicios recibidos**		Se determinan los **apoyos formales** e **informales sin** indicar el nivel de apoyo que implican.		Se utiliza un **cuestionario oral o escrito** para determinar los apoyos de la familia **indicando** el nivel de apoyo que implican		Se usa un **ecomapa**[1] para determinar los miembros de la familia extensa, amigos, vecinos, apoyos religiosos, profesionales y financieros, indicando el grado de apoyo que recibe de cada uno de ellos

1	2	3	4	5	6	7

Práctica Ideal

Si existe discrepancia entre la práctica habitual e ideal, por qué?

a)Poca formación sobre el modelo.
b) Falta de libertad para tomar decisiones en mi organización.
c) Por Normativa Legislativa que regula los requisitos del centro.
d) Otros (especificar):

[1] Ecomapa: Representación gráfica de la familia nuclear y de los apoyos formales (servicios) e informales (amigos, familia…)

5. Evaluación de las necesidades

Práctica Habitual

1	2	3	4	5	6	7
Casi nunca se evalúan las necesidades. Normalmente se utilizan **resultados de test** para planificar las intervenciones.		Además de los test estandarizados, se utilizan otras evaluaciones **formales** para planificar las intervenciones.		En la evaluación se tienen en cuenta las rutinas diarias, pero la evaluación se organiza por **áreas del desarrollo.**		Además de los test estandarizados, se utilizan métodos **informales** para evaluar la participación e implicación, autonomía y relaciones sociales en las **rutinas diarias** del niño.

Práctica Ideal

1	2	3	4	5	6	7

Si existe discrepancia entre la práctica habitual e ideal, por qué?

a) Poca formación sobre el modelo.
b) Falta de libertad para tomar decisiones en mi organización.
c) Por Normativa Legislativa que regula los requisitos del centro.
d) Otros (especificar):

6. Necesidades de la familia

Práctica Habitual

1	2	3	4	5	6	7
A las familias se les **pregunta** cuáles son sus necesidades.		Las familias rellenan un **cuestionario** sobre sus necesidades.		Se identifica el grado de necesidad de las familias de modo **informal**, pero no se les pregunta sobre sus necesidades y deseos de algún cambio en sus vidas.		Se identifica el grado de necesidad de las familias principalmente a través de conversaciones semi-estructuradas o informales sobre sus rutinas diarias, así como con **preguntas directas** sobre sus necesidades y deseos de cambio en sus vidas.

Práctica Ideal

1	2	3	4	5	6	7

Si existe discrepancia entre la práctica habitual e ideal, por qué?

a)Poca formación sobre el modelo.
b) Falta de libertad para tomar decisiones en mi organización.
c) Por Normativa Legislativa que regula los requisitos del centro.
d) Otros (especificar)

7. Satisfacción con las rutinas de la casa.

Práctica Habitual

1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**
Para planificar las intervenciones, **no se les pregunta** a las familias sobre su satisfacción con sus rutinas diarias.		Los profesionales interpretan/deciden Cuales son las rutinas que funcionan bien en la familia		Se les pregunta a las **familias** sobre su satisfacción con las rutinas diarias pero no se les pide que la puntúen o valoren.		Se les pide a las familias que valoren su satisfacción con cada rutina en una **escala** del 1 (negativa) a 5 (positiva)

1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**

Práctica Ideal

Si existe discrepancia entre la práctica habitual e ideal, por qué?

a)Poca formación sobre el modelo.
b) Falta de libertad para tomar decisiones en mi organización.
c) Por Normativa Legislativa que regula los requisitos del centro.
d) Otros (especificar):

8. Objetivos/resultados individualizados

Práctica Habitual

1	2	3	4	5	6	7
Casi todos los planes plantean solamente objetivos centrados en el niño sin especificar la participación ni objetivos a nivel de las familias		Los planes plantean objetivos centrados en el niño sin **especificar la participación** ni objetivos de las familias		Los planes tienen **menos de 6** objetivos basados en la **participación e implicación del niño**, y otros centrados en la familia.		Los planes tienen de **6-12 objetivos**, basados en el niño y otros objetivos centrados en la familia.

1	2	3	4	5	6	7

Práctica Ideal

Si existe discrepancia entre la práctica habitual e ideal, por qué?

a)Poca formación sobre el modelo.
b) Falta de libertad para tomar decisiones en mi organización.
c) Por Normativa Legislativa que regula los requisitos del centro.
d) Otros (especificar):

9. Especificidad de los objetivos

Práctica Habitual

1	2	3	4	5	6	7
En los **objetivos del niño no se especifica la conducta,** sino solo el área de desarrollo. (Ej: Pablo se comunicará).		Los **objetivos** del **niño especifican la conducta**, pero no los criterios para su adquisición y generalización o el periodo de tiempo en el que debe lograrse esa conducta.		Los **objetivos** del niño **especifican la conducta y los criterios para su adquisición**, pero no para la generalización o el periodo de tiempo en el que debe lograrse los objetivos.		Los objetivos del niño **especifican la conducta**, los **criterios para su adquisición y generalización**, y la **temporalización**

Práctica Ideal

1	2	3	4	5	6	7

Si existe discrepancia entre la práctica habitual e ideal, por qué?

a)Poca formación sobre el modelo.
b) Falta de libertad para tomar decisiones en mi organización.
c) Por Normativa Legislativa que regula los requisitos del centro.
d) Otros (especificar):

10. Decisiones del servicio

Práctica Habitual

1	2	3	4	5	6	7
Los servicios se deciden en función del **diagnóstico** o de las dificultades del niño.		Los servicios se deciden en función de los **objetivos**, asignando los **profesionales en función del área** del desarrollo de los mismos.		Los servicios se deciden empezando con un profesional de referencia y se van **sumando** otros miembros del equipo, ya que todos los Planes Individualizados de apoyo Familiar tienen un equipo de múltiples profesionales.		Los servicios se deciden con un profesional de referencia y luego, tras establecer los objetivos, se **respalda** con los profesionales necesarios para llevar a cabo su intervención.

Práctica Ideal

1	2	3	4	5	6	7

Si existe discrepancia entre la práctica habitual e ideal, por qué?

a)Poca formación sobre el modelo.
b) Falta de libertad para tomar decisiones en mi organización.
c) Por Normativa Legislativa que regula los requisitos del centro.
d) Otros (especificar):

11. Equipo Transdisciplinar.

Práctica Habitual

1	2	3	4	5	6	7
Uno o dos profesionales trabajan con la familia en diferentes visitas y con **escasa comunicación** entre ellos.		**Dos o más profesionales** trabajan con la familia en diferentes momentos y se **comunican entre ellos**.		Un profesional tiene más contacto con la familia, pero otros hacen **visitas aisladas/puntuales**.		Un profesional de referencia trabaja con la familia, con el **asesoramiento** de otros profesionales de otras disciplinas si fuera necesario.

1	2	3	4	5	6	7

Práctica Ideal

Si existe discrepancia entre la práctica habitual e ideal, por qué?

a)Poca formación sobre el modelo.
b) Falta de libertad para tomar decisiones en mi organización.
c) Por Normativa Legislativa que regula los requisitos del centro.
d) Otros (especificar):

12. Visitas Domiciliarias. (escriba NO si no es aplicable).

Práctica Habitual

1	2	3	4	5	6	7
Las visitas consisten principalmente en la intervención **con el niño** por parte del profesional.		Las visitas consisten principalmente en **demostrar las técnicas** a las familias, que solo observan.		Las visitas consisten principalmente en **asesorar a** la familia sobre las **habilidades funcionales** del niño, pero sin centrarse en las necesidades de la familia.		Las visitas consisten principalmente en asesorar a la familia sobre las habilidades funcionales del niño, se centran en **satisfacer** las **necesidades de la familia**.

1	2	3	4	5	6	7

Práctica Ideal

Si existe discrepancia entre la práctica habitual e ideal, por qué?

a)Poca formación sobre el modelo.
b) Falta de libertad para tomar decisiones en mi organización.
c) Por Normativa Legislativa que regula los requisitos del centro.
d) Otros (especificar):

13. Planificación de las visitas domiciliarias

Práctica Habitual

1	2	3	4	5	6	7
La planificación de visitas es el **listado de actividades que lleva el profesional** para trabajar con el niño.		La planificación de visitas es la combinación de actividades del profesional con el niño y del diálogo con la familia.		La planificación de visitas está casi exclusivamente predeterminada por los objetivos del Plan Individualizado de Apoyo Familiar.		La planificación de visitas consiste en objetivos funcionales, pero la familia puede ajustar estos objetivos.

1	2	3	4	5	6	7

Práctica Ideal

Si existe discrepancia entre la práctica habitual e ideal, por qué?

a)Poca formación sobre el modelo.
b) Falta de libertad para tomar decisiones en mi organización.
c) Por Normativa Legislativa que regula los requisitos del centro.
d) Otros (especificar):

14. Asesoramiento familiar

Práctica Habitual

1	2	3	4	5	6	7
El profesional determina cuales son las necesidades la familia, le **dice** lo que deben hacer, y evalúa el éxito de la familia en llevar a cabo la intervención.		El profesional hace sugerencias sobre necesidades **identificadas** por el mismo.		El profesional hace sugerencias sobre las necesidades **identificadas** por la familia, sin mucha participación por parte de ésta.		**Juntos**, **el profesional y la familia** aportan información sobre necesidades, intervenciones potenciales y sobre el éxito de las intervenciones que se han intentado previamente.

1	2	3	4	5	6	7

Práctica Ideal

Si existe discrepancia entre la práctica habitual e ideal, por qué?

a)Poca formación sobre el modelo.
b) Falta de libertad para tomar decisiones en mi organización.
c) Por Normativa Legislativa que regula los requisitos del centro.
d) Otros (especificar):

15. Diálogo con la familia

Práctica Habitual

1	2	3	4	5	6	7
El desarrollo de las intervenciones el profesional **dice** a la familia lo que debe intentar.		El desarrollo de las intervenciones consiste en que el profesional **hace sugerencias** a la familia.		El desarrollo de las intervenciones consiste en que el profesional **hace sugerencias** a la familia y les invita a participar.		El desarrollo de las intervenciones consiste principalmente en **formular preguntas** a la familia, como: ¿Han intentado___?

1	2	3	4	5	6	7

Práctica Ideal

Si existe discrepancia entre la práctica habitual e ideal, por qué?

a)Poca formación sobre el modelo.
b) Falta de libertad para tomar decisiones en mi organización.
c) Por Normativa Legislativa que regula los requisitos del centro.
d) Otros (especificar):

16.Demostraciones a los cuidadores

Práctica Habitual

1	2	3	4	5	6	7
El profesional trabaja con el niño para demostrar a la familia el procedimiento **sin apenas explicació**n.		El profesional trabaja con el niño para demostrar al cuidador principal, **explicándole** lo que está haciendo.		Las **demostraciones se acompañan de diálogo** y debate entre profesional y cuidador principal, pero no va precedida de conversaciones sobre esa habilidad.		Las **demostraciones** de la intervención ocurren **después de la conversación** sobre la implementación en las rutinas diarias, y son discutidas y **acordadas entre** el **profesional** y el **cuidador principal**

1	2	3	4	5	6	7

Práctica Ideal

Si existe discrepancia entre la práctica habitual e ideal, por qué?

a)Poca formación sobre el modelo.
b) Falta de libertad para tomar decisiones en mi organización.
c) Por Normativa Legislativa que regula los requisitos del centro.
d) Otros (especificar):

17 .Visitas a centros educativos

Práctica Habitual

1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**
El profesional trabaja directamente sobre las habilidades del niño que **pueden o no ser relevantes para las rutinas de clase.**		El profesional trabaja directamente sobre las habilidades del niño, **ajustándose a las rutinas del aula,** pero pasa poco tiempo **dialogando** con educadores y maestros.		El profesional **dialoga con los profesionales del centro** educativo sobre intervenciones que se ajustan dentro de las rutinas diarias del aula, pero con **muy poca demostración**.		El profesional dialoga con los profesionales del centro educativo sobre intervenciones que se ajustan dentro de las rutinas diarias del aula, usando la **demostración** cuando es necesario.

Práctica Ideal

1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**

Si existe discrepancia entre la práctica habitual e ideal, por qué?

a) Poca formación sobre el modelo.
b) Falta de libertad para tomar decisiones en mi organización.
c) Por Normativa Legislativa que regula los requisitos del centro.
d) Otros (especificar):

18.Trabajo con las Familias

Práctica Habitual

1	2	3	4	5	6	7
Los profesionales son amigables y respetuosos pero **les dan apoyo en el proceso de toma de decisiones sobre su hijo,** de cómo cubrir sus necesidades o de darles un rol en la aplicación del programa.		Los profesionales son amigables y respetuosos y se apoya la decisión sobre su hijo, pero **no atiende a sus necesidades** o se les da un papel en la administración del programa.		Los profesionales son amigables y respetuosos y se apoya la decisión sobre su hijo, se atiende a sus necesidades, **pero no se les da un papel** en la administración del programa.		Los profesionales son amigables y respetuosos y se apoya la decisión sobre su hijo, se atiende a sus necesidades, y **se les da un papel** en la administración del programa.

Práctica Ideal

1	2	3	4	5	6	7

Si existe discrepancia entre la práctica habitual e ideal, por qué?

a)Poca formación sobre el modelo.
b) Falta de libertad para tomar decisiones en mi organización.
c) Por Normativa Legislativa que regula los requisitos del centro.
d) Otros (especificar):

19.Enfoque de la Intervención y Evaluación del niño

Práctica Habitual

1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**
El enfoque de la valoración se centra en las habilidades del niño, que aparecen enumeradas en una escala de desarrollo estandarizadas o en el currículum.		Se centra en el rendimiento de habilidades funcionales del niño, enumeradas en una escala estandarizada de desarrollo o en el currículum.		Se centra en **cómo se involucra** el niño, en su **autonomía** y en sus **relaciones sociales,** pero **no** necesariamente en **rutinas diarias.**		El centro de la evaluación e intervención se centra en **cómo se involucra** el niño, **autonomía** y **relaciones sociales en las rutinas diarias.**
1	2	3	4	5	6	7

Práctica Ideal

Si existe discrepancia entre la práctica habitual e ideal, por qué?

a)Poca formación sobre el modelo.

b) Falta de libertad para tomar decisiones en mi organización.

c) Por Normativa Legislativa que regula los requisitos del centro.

d) Otros (especificar):

A continuación le pedimos que rellene unos datos sobre Vd y la familia que atiende y que también ha sido evaluada para completar los datos de la investigación, por favor trate de no olvidar ninguno de ellos. Esta investigación se compromete a preservar la identidad de los profesionales y las familias, siendo totalmente confidencial.

Datos del profesional:

Centro: Ciudad:

Nombre: Especialidad:

Director del centro: Sí No

Edad del Profesional: Sexo del profesional:

Años de experiencia en Atención Temprana:

Financiación del servicio (rodee): Público Privado Concertado

Datos de la familia y del niño

Diagnóstico / Dificultad principal del niño: _____

Sexo del niño: Edad del niño:

Nivel Socioeconómico de la Familia: Bajo medio-bajo medio medio-alto alto

Tiempo (meses) que lleva recibiendo intervención (han de ser más de 6 meses):

Le agradecemos su participación en el e estudio. La cumplimentación del mismo da por supuesta su voluntad de participar y su aprobación. MUCHAS GRACIAS