

## Guião de Visita Domiciliária Vanderbilt

R. A. McWilliam © 2004

---

### Orientações

O *Guião de Visita Domiciliária Vanderbilt* tem como intuito fornecer aos técnicos de Intervenção Precoce uma estrutura que ofereça visitas domiciliárias baseadas no apoio, indo de encontro às necessidades funcionais das famílias e das respetivas crianças. Este guião auxilia os técnicos, pois dá-lhes uma alternativa a uma abordagem de transmissão baseada em atividades (i.e., “a abordagem *saco de brinquedos*”), na qual o técnico está a auxiliar diretamente o desenvolvimento da criança. Em vez disso, o guião fornece alguns princípios orientadores ao técnico, para que este fale com a família sobre as várias dimensões da vida da criança e da família, dimensões estas que fazem parte da intervenção precoce em ambientes naturais.

O processo é aplicável a todas as disciplinas – destina-se a profissionais de todas as áreas, que estejam a efetuar visitas domiciliárias abrangentes. Estas visitas domiciliárias são normalmente conduzidas por profissionais que estão a dar apoio, assumindo um papel de prestador de serviços primários, de *coach* primário ou um papel transdisciplinar (responsável de caso/gestor de caso). Os técnicos que efetuam visitas domiciliárias afetas às suas áreas de formação (e.g., um fisioterapeuta que só trabalha a fisioterapia durante as visitas domiciliárias) poderá ter que adaptar o guião. Este guião é bastante apropriado para os coordenadores de serviços.

Durante a visita domiciliária, o técnico deverá fornecer o seguinte apoio emocional, baseado na evidência (McWilliam, Tocchi e Harbin, 1998):

- Sentimentos positivos em relação à criança e aos membros da família;
- Responsividade para com os pedidos claros ou subtis que a família possa fazer;
- Orientação para toda a família, especialmente em relação ao bem-estar do principal prestador de cuidados;
- Amizade: Trate a família como trataria os seus vizinhos;
- Sensibilidade: ponha-se no lugar da família.

No decurso da visita domiciliária, é provável que surja um momento apropriado para parar e fornecer informação sobre a forma de fazer alguma atividade com a criança (num contexto de discussão de rotinas regulares, é claro), tal como é sugerido no guião.

### Resumo do Guião

1. Como é que as coisas têm corrido?
2. Há alguma coisa nova sobre a qual me queira fazer perguntas?
3. Como é que as coisas têm corrido com cada resultado do PIAF, por ordem de prioridades?
4. Há alguma altura do dia em que as coisas não lhe correm muito bem?
5. Como é que está a/o [membro da família]?
6. Na semana passada, foi a alguma consulta? Tem alguma marcada para os próximos dias?
7. O trabalho que faz com a/o [filha/o] é adequado ou acha que está sobrecarregado?

## **Bem-Estar Geral**

### **Como é que as coisas têm corrido?**

A pergunta de abertura é de resposta aberta, para dar à família a oportunidade de traçar o rumo da visita.

Observações:

#### **Sugestões de Follow-up**

1. Os 4 Es: Escutar, Extrair (perguntar), Empatia, Encorajar
2. *Precisa de alguma informação para a/o ajudar com isto?*
3. *Acha que devemos tentar resolver isto?*
4. *Gostaria que eu lhe mostrasse?*

## **Novas Questões ou Preocupações**

### **Há alguma coisa nova sobre a qual me queira fazer perguntas?**

Esta pergunta é um pouco mais específica, dando à família a oportunidade de pensar sobre novas questões, aptidões, problemas, etc.

Observações:

#### **Sugestões de Follow-up**

5. Os 4 Es: Escutar, Extrair (perguntar), Empatia, Encorajar
6. *Precisa de alguma informação para a/o ajudar com isto?*
7. *Acha que devemos tentar resolver isto?*
8. *Gostaria que eu lhe mostrasse?*

## **Resultados por Ordem de Prioridades**

Os resultados (objetivos) devem ser necessidades funcionais, identificadas pela família. Esta questão será alcançada com maior sucesso através de algum tipo de avaliação baseada nas rotinas, tal como o EBR (RBI) – Entrevista Baseada nas Rotinas (McWilliam, 1992), em vez de, ou juntamente com uma avaliação desenvolvimental. Este tipo de avaliação tende a resultar em 6-10 resultados (objetivos) muito específicos e funcionais concebidos para a criança e respetiva família. É de grande utilidade pôr as famílias a ordenar os resultados (objetivos), segundo uma ordem de prioridades. Os resultados (objetivos) para a criança são sempre discutidos no contexto das rotinas.

**Como é que as coisas têm corrido com [Prioridade Nº 1]?**

Discuta esta questão no contexto das rotinas.

**Sugestões de Follow-up**

9. Os 4 Es: Escutar, Extrair (perguntar), Empatia, Encorajar
10. *Precisa de alguma informação para a/o ajudar com isto?*
11. *Acha que devemos tentar resolver isto?*
12. *Gostaria que eu lhe mostrasse?*

**Como é que as coisas têm corrido com [Prioridade Nº 2]?**

Discuta esta questão no contexto das rotinas.

**Sugestões de Follow-up**

13. Os 4 Es: Escutar, Extrair (perguntar), Empatia, Encorajar
14. *Precisa de alguma informação para a/o ajudar com isto?*
15. *Acha que devemos tentar resolver isto?*
16. *Gostaria que eu lhe mostrasse?*

**Como é que as coisas têm corrido com [Prioridade Nº 3]?**

Discuta esta questão no contexto das rotinas.

**Sugestões de Follow-up**

17. Os 4 Es: Escutar, Extrair (perguntar), Empatia, Encorajar
18. *Precisa de alguma informação para a/o ajudar com isto?*
19. *Acha que devemos tentar resolver isto?*
20. *Gostaria que eu lhe mostrasse?*

Observações:

Observações:

Observações:

**Como é que as coisas têm corrido com [Prioridade Nº 4]?**

Discuta esta questão no contexto das rotinas.

**Sugestões de Follow-up**

21. Os 4 Es: Escutar, Extrair (perguntar), Empatia, Encorajar
22. *Precisa de alguma informação para a/o ajudar com isto?*
23. *Acha que devemos tentar resolver isto?*
24. *Gostaria que eu lhe mostrasse?*

Observações:

**Como é que as coisas têm corrido com [Prioridade Nº 5]?**

Discuta esta questão no contexto das rotinas.

**Sugestões de Follow-up**

25. Os 4 Es: Escutar, Extrair (perguntar), Empatia, Encorajar
26. *Precisa de alguma informação para a/o ajudar com isto?*
27. *Acha que devemos tentar resolver isto?*
28. *Gostaria que eu lhe mostrasse?*

Observações:

**Como é que as coisas têm corrido com [Prioridade Nº 6]?**

Discuta esta questão no contexto das rotinas.

**Sugestões de Follow-up**

29. Os 4 Es: Escutar, Extrair (perguntar), (demonstrar) Empatia, Encorajar
30. *Precisa de alguma informação para a/o ajudar com isto?*
31. *Acha que devemos tentar resolver isto?*
32. *Gostaria que eu lhe mostrasse?*

Observações:

**Como é que as coisas têm corrido com [Prioridade Nº 7]?**

Discuta esta questão no contexto das rotinas.

**Sugestões de Follow-up**

33. Os 4 Es: Escutar, Extrair (perguntar), Empatia, Encorajar
34. *Precisa de alguma informação para a/o ajudar com isto?*
35. *Acha que devemos tentar resolver isto?*
36. *Gostaria que eu lhe mostrasse?*

Observações:

**Como é que as coisas têm corrido com [Prioridade Nº 8]?**

Discuta esta questão no contexto das rotinas.

**Sugestões de Follow-up**

37. Os 4 Es: Escutar, Extrair (perguntar), Empatia, Encorajar
38. *Precisa de alguma informação para a/o ajudar com isto?*
39. *Acha que devemos tentar resolver isto?*
40. *Gostaria que eu lhe mostrasse?*

Observações:

**Rotinas Problemáticas****Há alguma altura do dia em que as coisas não lhe correm muito bem?**

Esta pergunta dá à família uma oportunidade para discutir uma rotina que continua a ser, ou se tornou insatisfatória.

**Sugestões de Follow-up**

41. Os 4 Es: Escutar, Extrair (perguntar), Empatia, Encorajar
42. *Precisa de alguma informação para a/o ajudar com isto?*
43. *Acha que devemos tentar resolver isto?*
44. *Gostaria que eu lhe mostrasse?*

Observações:

**Outros Membros da Família**

**Como está o/a [membro da família]?**

Esta pergunta assegura à família que você compreende o facto de que a criança vive num contexto familiar abrangente.

**Sugestões de Follow-up**

45. Os 4 Es: Escutar, Extrair (perguntar), Empatia, Encorajar
46. *Precisa de alguma informação para a/o ajudar com isto?*
47. *Acha que devemos tentar resolver isto?*
48. *Gostaria que eu lhe mostrasse?*

Observações:

**Consultas****Na semana passada, foi a alguma consulta?  
Tem alguma marcada para os próximos dias?**

Estas perguntas ajudam a família a organizar a informação que recebe por parte de outros profissionais, bem como outras questões que a família queira perguntar aos mesmos.

**Sugestões de Follow-up**

49. Os 4 Es: Escutar, Extrair (perguntar), Empatia, Encorajar
50. *Precisa de alguma informação para a/o ajudar com isto?*
51. *Acha que devemos tentar resolver isto?*
52. *Gostaria que eu lhe mostrasse?*

Observações:

**Volume de trabalho relacionado com a Intervenção****O trabalho que faz com a/o [filha/o] é adequado ou acha que está sobrecarregado?**

Esta pergunta demonstra a sua sensibilidade e responsividade.

**Sugestões de Follow-up**

53. Os 4 Es: Escutar, Extrair (perguntar), Empatia, Encorajar
54. *Precisa de alguma informação para a/o ajudar com isto?*
55. *Acha que devemos tentar resolver isto?*
56. *Gostaria que eu lhe mostrasse?*

Observações: